

El Centro de Apoyo Científico-Tecnológico a la Investigación (C.A.C.T.I.) de la *Universidade de Vigo*, centro cuya misión se centra en proporcionar el apoyo científico y tecnológico para el fomento de la investigación y desarrollo a los miembros de la Comunidad Universitaria y a la sociedad en su conjunto, es consciente de la necesidad de garantizar la permanente orientación a los usuarios/as y demás grupos de interés. Por ello, el Gobierno de la Universidad de Vigo a través del Vicerrectorado de Investigación y de la Dirección del C.A.C.T.I., asegura la adecuada implantación, mantenimiento y mejora de un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme con los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015** y establece los siguientes objetivos generales:

- a) Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros que resulten de aplicación.
- b) Determinar los riesgos y oportunidades asociados al contexto en el que opera el centro y a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, así como asegurar la toma de acciones que resulten pertinentes.
- c) Asegurar la orientación al usuario/a en la planificación y prestación de los servicios, así como asegurar el seguimiento de la percepción del usuario/a acerca del desempeño de la organización.
- d) Definir periódicamente objetivos de la calidad como herramienta para garantizar el compromiso de mejora continua.
- e) Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para garantizar la adecuada prestación de los servicios y la consecución de los objetivos de la calidad.
- f) Garantizar la comunicación y difusión de esta política a todas las personas que trabajan en el C.A.C.T.I., así como asegurar su disponibilidad para los grupos de interés.